

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeine Vertragsbedingungen für Dienstleistungen

#### 1.1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen der Nelaya GmbH (insbesondere Markenentwicklung, Designleistungen, Webdesign und Fotografie) gegenüber Unternehmen und Privatpersonen.

#### 1.2 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Offerte schriftlich akzeptiert, eine Auftragsbestätigung unterzeichnet oder eine Leistung mündlich, telefonisch oder per E-Mail beauftragt wird. In jedem Fall gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 1.3 Leistungsumfang und Mitwirkungspflicht

Der Leistungsumfang richtet sich nach dem individuellen Angebot. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle für die Ausführung erforderlichen Informationen rechtzeitig und vollständig bereitzustellen. Verzögert sich das Projekt aufgrund fehlender Informationen oder Mitwirkung, kann Nelaya GmbH eine angemessene Anpassung der Fristen und Kosten vornehmen.

#### 1.4 Honorare und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Zahlungen sind innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug behält sich Nelaya GmbH das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 5% jährlich zu erheben.

#### 1.5 Stornierungen

Bei Annullierung eines erteilten Auftrags durch den Auftraggeber hat dieser die bis dahin entstandenen Kosten sowie einen angemessenen Anteil des Honorars zu tragen.

#### 1.6 Urheberrechte und Nutzungsrechte

Sämtliche Rechte an Konzepten, Entwürfen, Gestaltungen, Webprojekten und Fotografien verbleiben bei der Nelaya GmbH, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart. Mit Zahlung des Honorars erwirbt der Auftraggeber die vereinbarten Nutzungsrechte. Ohne vollständige Zahlung verbleiben sämtliche Rechte bei Nelaya GmbH.

Vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Inhalte (Logos, Texte, Fotos etc.) müssen frei von Rechten Dritter sein. Der Auftraggeber garantiert, dass er über alle erforderlichen Rechte verfügt.

Skizzen, Vorentwürfe, Offerten und Präsentationen dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Nelaya GmbH weder verwendet noch an Dritte weitergegeben werden.

#### 1.7 Gut zum Druck / Gut zur Ausführung

Korrekturabzüge und Andrucke sind vom Auftraggeber sorgfältig zu prüfen und freizugeben. Mit der Freigabe übernimmt der Auftraggeber die Verantwortung für Richtigkeit und Vollständigkeit. Nelaya GmbH haftet nicht für übersehene Fehler.

#### 1.8 Autorkorrekturen und Mehraufwand

Nachträgliche Änderungen, die über die ursprüngliche Leistungsbeschreibung hinausgehen (Autorkorrekturen, Mehraufwand), werden nach tatsächlichem Aufwand zusätzlich verrechnet.

#### 1.9 Belegexemplare und Referenznutzung

Von allen produzierten Arbeiten sind Nelaya GmbH unaufgefordert 5 einwandfreie Belege zu überlassen. Die Nelaya GmbH ist berechtigt, die Arbeiten als Referenz auf der eigenen Website oder in Publikationen zu verwenden.

#### 1.10 Aufbewahrung von Unterlagen

Nelaya GmbH ist nicht verpflichtet, erhaltene oder erstellte Arbeitsunterlagen über den Projektabschluss hinaus aufzubewahren, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart. Eine Lagerung erfolgt auf Risiko und Kosten des Auftraggebers.

#### 1.11 Hosting, Wartung und wiederkehrende Leistungen

Für Hosting, Domainverwaltung und Wartungsleistungen gelten besondere Zahlungsbedingungen. Bei Zahlungsverzug trotz Mahnung behält sich die Nelaya GmbH das Recht vor, diese Leistungen einzustellen. Ein Anspruch auf Datenherausgabe oder Ersatzleistungen besteht nicht.

#### 1.12 Haftungsausschluss für Drittanbieter

Nelaya GmbH übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Sicherheitslücken von Fremdsystemen (z.B. Hosting, CMS, Plugins, Drittsoftware).

#### 1.13 Keine Garantie auf Suchmaschinenrankings

Nelaya GmbH garantiert keine Platzierungen in Suchmaschinen.

## 2. Besondere Bedingungen für Onlinekäufe (Shop)

### 2.1 Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt zustande, sobald die Bestellung über den Onlineshop abgeschlossen und durch Nelaya GmbH bestätigt wurde.

### 2.2 Produkte

Verkauft werden:

- Originalkunstwerke (Unikate)
- Kunstdrucke (Poster)
- Karten, Notizhefte, Papierwaren
- Digitale Downloadprodukte
- Individuell angefertigte Karten oder Kunstwerke

### 2.3 Preise und Versand

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Versand erfolgt innerhalb der Schweiz, Ausland auf Anfrage. Versanddienstleister ist Post CH.

### 2.4 Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 3 bis 5 Arbeitstagen.

### 2.5 Zahlungsarten

Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Twint und auf Anfrage Rechnung.

### 2.6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Nelaya GmbH.

### 2.7 Widerrufsrecht

Kund:innen können innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind:

- Personalisierte Produkte und Auftragsarbeiten
- Originalkunstwerke (Unikate)
- Digitale Produkte nach Download

Im Falle eines Widerrufs trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

## 3. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf der Website.

## 4. Haftung und Schlussbestimmungen

### 4.1 Haftungsausschluss

Die Nelaya GmbH haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

### 4.2 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.  
Gerichtsstand ist Münsingen BE.

### 4.3 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Münsingen, Juni 2025